

# Conditions générales de vente

# Conditions générales de vente

## PREAMBULE

Il est rappelé que l'achat des prestations proposées par Madame Marie-Christine Rigoreau est réservé aux personnes majeures uniquement, et non assujetties à une mesure de protection juridique (Tutelle / Curatelle).

Le client consultant déclare disposer de la capacité juridique pour acheter les services et produits proposés par la société sur son site et , à ce titre, ne pas être dans un état de faiblesse au sens de l'article 223-15-2 du Code Pénal, résider en France Métropolitaine. Il certifie avoir lu les présentes conditions de vente et en accepter toutes les clauses avant de cocher la case « ajouter à mon panier » et effectuer son paiement.

## ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes électroniques et téléphoniques passées par des particuliers agissant, à titre personnel, en qualité de consommateurs auprès de Madame Marie-Christine Rigoreau sur SON SITE INTERNET accessible à l'adresse suivante : <https://www.mediumeira.com>

Les conditions générales de vente concernent chaque catégorie de produit ou service proposé ( travail géobiologique, nettoyages de lieux et / ou personne, voyance, soins énergétiques...).

Ces CGV s'appliquent pour les commandes passées par téléphone ou suite à une commande sur le site internet , mais également à toute consultation en cabinet. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par Madame Marie-christine Rigoreau. Il appartient au client de les consulter et de les accepter formellement avant toute commande.

Les CGV applicables sont celles figurant sur le site au jour de la commande. Toute commande passée auprès du site suppose l'acceptation entière, sans réserve et sa condition des CGV en vigueur au jour de ladite commande.

## ARTICLE 2 : PRIX DES SERVICES OU CONSULTATIONS

Les offres de services ou consultations sont valables telles qu'elle et sont visibles sur le site.

Les prix des services ou consultations indiqués sur les articles du site n'impliquent pas de livraison (consultation directe, par téléphone, par visio ou par message sms ou électronique). Il est rappelé que l'achat des prestations proposées par le site est réservé aux personnes majeures uniquement, et non assujetties à une mesure de protection juridique (Tutelle / Curatelle).

Le client consultant déclare disposer de la capacité juridique pour acheter les services et produits proposés par la société sur le présent site et , à ce titre, ne pas être dans un état de faiblesse au sens de l'article 223-15-2 du Code Pénal, résider en France Métropolitaine. L'ensemble des contenus oraux et écrits ne peuvent être soumis à une obligation de résultat. En effet, la voyance étant aléatoire et hypothétique par essence, le client accepte cette part d'aléa au contrat et aucun engagement de la part du site ne peut être retenu pour ce motif. Il certifie avoir lu les présentes conditions de vente et en accepter toutes les clauses avant de cocher la case « ajouter à mon panier » et effectuer son paiement. Les Prix des PRESTATIONS sont indiqués en devise euro toutes taxes comprises (EUR TTC) et sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le client consultant .

## ARTICLE 3 : COMMANDES

La disponibilité des services ou consultations est fixée par rendez-vous ( prise de rendez-vous par téléphone au numéro indiqué sur le site). Il ne sera donné suite à aucune demande de consultation adressée par courrier ou courriel . Pour toutes les consultations à distance, le client devra régler la prestation choisie à la prise de rendez-vous. A défaut le rendez vous ne sera pas maintenu.

Pour les consultations en cabinet, le client peut payer en ligne à la prise de RDV ou sur place à la fin du rendez-vous.

Votre panier : le client peut le contrôler et éventuellement corriger son contenu (identification, nombre et prix correspondant).

## ARTICLE 4 : MODALITES DE PAIEMENT

Les consultations par téléphone ou en cabinet proposées par Madame Marie-Christine Rigoreau sur son site ne peuvent être réglées que par Carte Bancaire ,compte Paypal. Tous les règlements se font par l'intermédiaire de Paypal qui recueille dans le cadre du traitement de paiement certaines informations personnelles utilisées conformément à son Règlement sur le respect de la vie privée. Pour plus d'informations sur cette procédure, cliquez sur ce lien <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/legalhub-full> Le client peut choisir de régler également par virement bancaire, un Rib est à sa disposition sur le site internet, ou Madame Rigoreau peut en adresser un sous demande

## ARTICLE 5 : RÉTRACTATION EXCLUSION DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.121-20-2 du code de la consommation, le Client est informé que le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de sept jours francs. La rétractation est exclue en matière de contrats de fourniture de services lorsque l'exécution du contrat est instantanée et inférieure au délai de quatorze jours francs. En effet, l'article L.121-20-2 du Code de la consommation prévoit que le droit de

rétractation ne peut être exercé que pour les contrats de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de quatorze jours francs. Ainsi, les services de consultations privées de voyance privée par téléphone proposés par Madame Marie-Christine Rigoreau et exécutés immédiatement à la demande du client ne lui confère pas le droit de se rétracter. Si le paiement a été effectué et que la consultation est allée à son terme, il ne peut y avoir de rétractation. Si le paiement a été effectué mais que le client a prévenu 48h à l'avance de son indisposition, un nouveau rendez-vous lui sera proposé. Si le client ne s'est pas présenté à la consultation, la consultation est dûe puisque l'annulation intervient à trop court terme pour utiliser ce temps pour un autre client. En cas de force majeure ou d'impossibilité prévenue 48H avant l'heure de la consultation, un remboursement sera effectué immédiatement sous réserve des délais Paypal , des frais de gestions de l'ordre de 7 euros seront alors retenus.

Merci de lire également charte du voyant à votre disposition